

Regulamin dla zamówień za pośrednictwem www.2godzinydlarodziny.pl

Poniżej przedstawiamy nasze Ogólne warunki handlowe, stanowiące podstawę wszystkich usług świadczonych stronie www.2godzinydlarodziny.pl. Na stronie www.2godzinydlarodziny.pl sprzedajemy artykuły dedykowane kampaniom:

- 2godzinydlarodziny.pl - Karty ASK Me
- Firma Przyjazna Rodzinie /Człowiekowi – Raport Dobrych Praktyk
- HumanLINK – Badanie Sieci Społecznej

1. Zawarcie umowy

1.1 Na stronie www.2godzinydlarodziny.pl umowy zawieramy w języku polskim. Stroną umowy jest Fundacja Humanites – Sztuka Wychowania, ul. Nowogrodzka 56/7, 00-695 Warszawa, NIP: 524-27-22-596

1.2 Na stronie www.2godzinydlarodziny.pl należy wybrać odpowiedni button, który przeniesie do sklepu ze wszystkimi dostępnymi artykułami oferowanymi przez Fundację Humanites – Sztuka Wychowania. Pojawi się strona ze wszystkim dostępnymi produktami dedykowanymi kampanii:

- 2 godziny dla rodziny ,
- HumanLink oraz
- Firma Przyjazna Rodzinie/Człowiekowi.

Wybrane produkty należy umieścić w koszyku z zaznaczeniem ilości wybranych produktów. Przy każdym produkcie podana jest cena brutto dotycząca 1 (jednej) sztuki produktu. Po dodaniu wszystkich produktów w „Podsumowaniu koszyka” należy wybrać metodę wysyłki. Cena wysyłki zależy od ilości wybranych produktów. Następnie należy kliknąć „Przejdź do zamówienia” gdzie niezbędne jest podanie swoich danych niezbędnych do realizacji zamówienia. Jeśli produkty kupowane są na firmę KONIECZNE jest podanie nr NIP. Następnie należy zaznaczyć niezbędne zgody, wybrać metodę płatności oraz po zapoznaniu się z niniejszym regulaminem – zaakceptować go.

1.3 Kliknięcie przycisku „Zamów karty Ask Me” powoduje złożenie wiążącego zamówienia na produkty znajdujące się w koszyku. Złożenie zamówienia potwierdzamy drogą mailową bezpośrednio po złożeniu zamówienia. Zawarcie wiążącej umowy następuje wraz z otrzymaniem przez Kupującego potwierdzenia zamówienia. Prosimy zwrócić uwagę, że produkty zamówione przez Kupującego wysłane zostaną po opłaceniu ich pełnej ceny oraz kosztów dostawy.

2. Ceny i koszty wysyłki

2.1 Obowiązują ceny oferowane w chwili złożenia zamówienia wyrażone w złotych polskich.

Oferowane ceny są cenami końcowymi, to znaczy, że zawierają także podatek VAT w aktualnie

obowiązującej wysokości. Aż do chwili pełnej zapłaty ceny sprzedaży produkt pozostaje własnością Fundacji Humanites – Sztuka Wychowania.

- 2.2 Koszty dostawy podane są przy wyborze sposobu dostawy produktu.
- 2.3 Całkowity koszt zamówienia (tj. cena produktów wraz z kosztami dostawy) wskazany jest w koszyku, przed ostatecznym złożeniem zamówienia.
- 2.4 Koszty wysyłki opłaca Kupujący.

3. Płatności

- 3.1. Oferujemy następujące rodzaje płatności:
 - 3.1.1 tradycyjny przelew na konto,
 - 3.1.2. szybki przelew internetowy (Przelewy24.pl).
- 3.2 Szczegółowe informacje o dostępnych formach płatności są zawsze widoczne w trakcie składania zamówienia.
- 3.3. Prosimy pamiętać, że akceptujemy jedynie płatności dokonywane z kont bankowych prowadzonych w granicach Unii Europejskiej (UE). Wszelkie koszty transakcji finansowych ponosi Kupujący.

4. Realizacja zamówienia i dostawa

- 4.1 Po złożeniu zamówienia wyślemy na podany przez Kupującego adres e-mail potwierdzenie otrzymania zamówienia.
- 4.2 Oferujemy następujące metody dostawy:
 - 4.2.1 **odbiór osobisty** w siedzibie **Fundacji przy ul. Nowogrodzkiej 56/7 w Warszawie lub innym podanym przez Fundację Humanites** w godzinach jej pracy po wcześniejszym ustaleniu dnia i godziny odbioru.
 - 4.2.2 **adres poczty elektronicznej podanej podczas składania zamówienia – dotyczy produktów cyfrowych: Raport dobrych praktyk oraz Badanie HumanLINK**
 - 4.2.3 **firmą kurierską**
- 4.3 Po otrzymaniu płatności za zamówienie zostanie ono wysłane na wskazany w zamówieniu adres lub będzie oczekiwać na odbiór w zależności od wybranej metody odbioru.
- 4.4 Zamówienia złożone i opłacone przez Przelewy24.pl w poniedziałek lub wtorek będą wysyłane firmą kurierską w bieżącym tygodniu
- 4.5 Zamówienia złożone i opłacone tradycyjnym przelewem bankowym w poniedziałek lub wtorek będą wysyłane po zaksięgowaniu wpłaty firmą kurierską w bieżącym tygodniu

4.6 Zamówienia złożone od środy do niedzieli będą wysyłane w tygodniu następnym po dniu złożenia zamówienia po otrzymaniu płatności (Przelewy24.pl) lub zaksięgowaniu wpłaty na konto (przelew bankowy).

5. Ustawowe prawo do odstąpienia od umowy zakupu produktów

W przypadku nabycia produktów Fundacji Humanites Kupujący ma ustawowe prawo do odstąpienia od umowy.

- 5.1 Kupujący zawsze może anulować zamówienie, jeśli tylko nie zostało jeszcze przygotowane do wysyłki, samodzielnie na stronie www.2godzinydlarodziny.pl i kliknięciu przycisku „Anuluj zamówienie”. Jeśli przycisk nie jest widoczny, oznacza to, że nie może zrobić tego samodzielnie i w tym celu prosimy o kontakt z naszym biurem (+48 22 621 90 11), koszt połączenia zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług telekomunikacyjnych).
- 5.2 Niezależnie od powyższego, Kupujący, może bez podawania przyczyny odstąpić od umowy sprzedaży produktu zakupionego na stronie www.2godzinydlarodziny.pl w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty odbioru produktu. Aby odstąpić od umowy, Kupujący poinformuje Fundację Humanites – Sztuka Wychowanie, ul. Nowogrodzka 56/7, 00-695 Warszawa, NIP: 524 27 22 596, o swojej decyzji. W tym celu Kupujący wyśle do Fundacji Humanites oświadczenie o odstąpieniu od umowy (listownie lub pocztą elektroniczną na adres: biuro@humanites.pl).
- 5.3 Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy, aby Kupujący wystąpił oświadczenie o odstąpieniu od umowy przed upływem tego terminu.
- 5.4 Zakupiony produkt powinien być niezwłocznie zwrócony, jednak nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Do zachowania terminu zwrotu wystarczy odesłanie produktu przed upływem 14 dni.
- 5.5 Zakupiony produkt należy odesłać na adres: Fundacja Humanites, ul. Nowogrodzka 56/7, 00-695 Warszawa lub inny podany przez Fundację Humanites. Koszty zwrotu produktu leżą po stronie Kupującego.
- 5.6 Odesłany towar nie może nosić śladów użytkowania, być zniszczony lub niekompletny.
- 5.7 Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów, o których mowa w art. 38 Ustawy o prawach konsumenta, a w szczególności do Umów sprzedaży publikacji, jeżeli Sprzedawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy, i przyjął to do wiadomości, a Sprzedawca przekazał Konsumentowi potwierdzenie, o którym mowa w art. 15 ust. 1 i 2 albo art. 21 ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta. Za moment rozpoczęcia

spełnienia świadczenia należy rozumieć udostępnienie Konsumentowi publikacji na koncie lub poprzez Aplikację.

6. Zwrot płatności

- 6.1 Fundacja dokona zwrotu należności Kupującemu niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni, w przypadku:
 - 6.1.1 anulowania zamówienia opłaconego z góry przed jego realizacją;
 - 6.1.2 odstąpienia od umowy;
 - 6.1.3 uznania reklamacji i braku możliwości wymiany produktu, usunięcia wady produktu lub obniżenia ceny;
- 6.2 Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takiego samego sposobu, w jakim zamówienie zostało opłacone, chyba że Kupujący zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie będzie wiązał się dla Kupującego z dodatkowymi kosztami.

7. Ustawowa odpowiedzialność za wady produktów

- 7.1. Zobowiązujemy się do dostarczenia Państwu produktów wolnych od wad.
- 7.2. W przypadku wszelkich wad produktów zamówionych za pośrednictwem 2godzinydlarodziny.pl ponosimy ustawową odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady, wynikającą z art. 556 i następnych ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U.2016.380 j.t. z późn. zm.).

8. Reklamacje

- 8.1 Wszelkie reklamacje dotyczące produktów zakupionych w naszym sklepie należy składać na adres biuro@humanites.pl.
- 8.2 W niektórych przypadkach możemy poprosić Kupującego o przesłanie nam zdjęć produktów podlegających reklamacji.
- 8.3 Państwa reklamacja zostanie przez nas rozpatrzona w terminie 14 dni od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego. O ewentualnych brakach w zgłoszeniu reklamacyjnym powiadomieni zostaną Państwo przez nas niezwłocznie. Wraz z takim zawiadomieniem przesłana zostanie Państwu informacja, w jaki sposób należy uzupełnić braki w zgłoszeniu reklamacyjnym.
- 8.4 Informujemy jednocześnie, iż przysługuje Państwu możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z procedurą

Internetowego Rozstrzygnięcia Sporów opracowaną przez Komisję Europejską dostępną na stronie internetowej: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>.

9. Dane osobowe

- 9.1 Administratorem danych osobowych podawanych w procesach rejestracji konta, składania zamówienia bez rejestracji, korzystania ze Sklepu (w tym dokonywania zakupów w Sklepie) jest Fundacja Humanites – Sztuka Wychowania, z siedzibą w Warszawie (00-695) ul. Nowogrodzka 56/7, posiadająca NIP: 524-27-22-596, REGON 142641890, KRS 0000368820. Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:
- listownie na adres: Fundacja Humanites, ul. Nowogrodzka 56/7, 00-695 Warszawa
 - mailowo: biuro@humanites.pl
- 9.2 Będziemy przetwarzać dane osobowe w celu zawarcia i realizacji umowy, której Kupujący jest stroną, w tym także obowiązków podatkowych. Podstawą prawną przetwarzania jest więc niezbędność przetwarzania danych w celu wykonywania umowy (art. 6 ust 1 lit. b RODO) oraz wypełnienie obowiązków prawnych (art. 6 ust 1 lit. c RODO)
- 9.3 W skutek przetwarzania dane osobowe nie będą przetwarzane w formie profilowania.

10. Postanowienia końcowe

- 10.1 Niniejszy regulamin znajdą Państwo na stronie www.2godzinydlarodziny.pl.
- 10.2 Dane swojego zamówienia mogą Państwo zarchiwizować w prosty sposób przez ściągnięcie i zapisanie informacji podsumowujących zamówienie znajdujących się na ostatniej stronie Państwa zamówienia podczas jego składania w sklepie internetowym przy użyciu funkcji „Zapisz jako” w swojej przeglądarce internetowej; mogą Państwo także poczekać na potwierdzenie zamówienia, które prześlemy Państwu dodatkowo e-mailem po zakończeniu procesu zamówienia na podany przez Państwa adres. Taki e-mail potwierdzający zamówienie zawiera wszystkie istotne dane Państwa zamówienia i możliwe jest jego łatwe wydrukowanie tudzież zapisanie przy użyciu programu do otwierania poczty elektronicznej.
- 10.3 Kupującym może być osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba, która posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych, o ile dysponuje ona zgodą swojego przedstawiciela ustawowego.
- 10.4 Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikających z Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
- 10.5 Umowa podlega prawu polskiemu.